



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

TERMO DE REFERÊNCIA

1 – DEPARTAMENTO SOLICITANTE

Gerencia Comercial / Divisão de Tecnologia da Informação

2. OBJETO

O presente Termo de Referência tem por objeto a **aquisição de equipamentos de informática e periféricos**, compreendendo:

a) microcomputadores do tipo *All in One* e *desktop*, bem como servidor de dados da marca Dell, em observância à Portaria de Padronização nº 247/2026;

b) monitores vinculados aos equipamentos, quando previstos nas respectivas especificações técnicas;

conforme especificações, quantitativos, condições de garantia e demais requisitos estabelecidos neste Termo de Referência.



3 - JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

Este Termo de Referência visa atender à demanda de atualização dos microcomputadores dos setores da Gerência Técnica, Gerência Comercial e Gerência Administrativa e Divisão de Manutenção Eletromecânica, bem como das demais gerências do SAAE-VR que necessitam da substituição de equipamentos, com o objetivo de aprimorar o desempenho das atividades, proporcionando maior agilidade, economicidade, eficiência e redução do tempo de execução dos serviços diários.

A presente contratação justifica-se pela necessidade de modernização do parque computacional, considerando:

- A obsolescência tecnológica dos equipamentos atualmente em uso;
- A necessidade de melhor desempenho para execução de sistemas de geoprocessamento, que demandam maior capacidade de processamento;
- A redução de custos com manutenção corretiva de equipamentos antigos;
- A padronização tecnológica, visando facilitar a gestão, suporte técnico e manutenção dos equipamentos;
- A melhoria na qualidade e eficiência dos serviços prestados à população pela Supervisão de Atendimento ao Público.



4. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

A solução consiste na aquisição de microcomputadores novos, de primeiro uso, da marca Dell, conforme especificações técnicas detalhadas em anexo, incluindo:

- Unidade de processamento (CPU);
- Memória RAM;
- Armazenamento em SSD;
- Mouse e Teclado
- Monitor (quando aplicável);
- Periféricos essenciais;
- Sistema operacional compatível com o ambiente institucional.
- 5 Anos de ProSupport com serviço no local no próximo dia útil
- Microsoft Office Home 2024
- Sem Software antivírus

5 - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Os microcomputadores a serem adquiridos devem atender às seguintes especificações técnicas mínimas:

Equipamento para atender a Supervisão de Atendimento ao Público:

5.1 Marca: DELL

- Modelo: Inspiron 5430 All In One

- Descrição: 13ª geração Intel® Core™ i5-1334U (10-core, cache de 12MB,



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

até 4.6GHz)

- Sistema operacional: Windows 11 Pro em português – Brasil**
- Processador: Intel® Iris® Xe Graphics**
- Memória Ram: 16 GB: 2 de 8 GB, DDR4, 3.200 MT/s**
- Armazenamento: SSD de 512GB PCIe NVMe M.2**
- Tela: Tela IPS Full HD de 23.8" (1920 x 1080), IPS, anti-reflexo e borda infinita**
- Conexões: Intel® Wi-Fi 6E AX211, 2x2, 802.11ax, Bluetooth® wireless card**
- Driver Wireless Intel® Wi-Fi 6E 2x2 AX211 + BT5.2**
- Cabo de alimentação – Brasil**
- Mouse incluído com teclado**
- Webcam com IV (branca)**
- Na cor Branco (Pearl White), Adaptador CA de 90 W**
- 2500_1030_BRZ/BTO, Inspiron AiO DT 5430**
- Suporte triangular,**
- Microsoft Office Home 2024**
- Sem Software antivírus**

Assistência técnica: 4 Anos de ProSupport com serviço no local no próximo dia útil, técnicos certificados pela Dell, após diagnóstico remoto



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

5.2 Equipamento para o Geoprocessamento e Divisão Eletromecânica.

Desktop Dell Pro Max Tower T2

Processador

Intel® Core™ Ultra 5 235 (24 MB cache, 14 cores, 14 threads, até 5.0 GHz, 65W)

Sistema Operacional

Windows 11 Pro em português Brasil

Placa de vídeo

NVIDIA® A400, 4 GB GDDR6, 4 adaptadores mDP para DP

Cabos

Sem cabo adicional

Memória

Memória de 32GB (2x16GB) DDR5, 5600 MT/s, UDIMM, SEM ECC

Disco rígido SSD

SSD de 1 TB Gen4 NVMe

Teclado

Teclado Multimídia Dell KB216 - Português (Brasil)

Mouse

Opções de Chassi

Dell Pro Max Tower T2 with 500W (80 Plus Platinum) PSU, BCC

Pacote de idioma do sistema operacional

x86, Inglês, Francês, Espanhol, Português Brasileiro



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

Resfriamento Térmico

Cooler de Ar de CPU Padrão

Base

Dell Pro Max Tower T2 CTO Base

Etiqueta do processador

Etiqueta Processador Intel® Core™ Ultra 5

Alto-falante

Auto falante interno para Precision

Microsoft Office

Microsoft Office Home e Business 2024 – Português Brasil

Softwares adicionais

Dell Pro Max Tower T2 FCT2250

Monitor Dell Pro 24" Plus – P2425H

Assistência técnica: 5 Anos de ProSupport com serviço no local no próximo dia útil, técnicos certificados pela Dell, após diagnóstico remoto, também para o monitor

5.3 Servidor de dados:

PowerEdge R660xs, BCC

TPM Trusted Platform Module 2.0 V3

Configuração de Chassi 2.5" Chassis with up to 8 Hard Drives (SAS/SATA), 1

CPU, PERC 11

Processor Intel® Xeon® Silver 4514Y 2G, 16C/32T, 16GT/s, 30M Cache, Turbo, HT (150W) DDR5-4400

Memória : RDIMM de 128 GB, 5.600 Mt/s, Dual Rank, BCC



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

**C4, RAID 5 para 3 ou mais discos rígidos ou SSDs
(tipo/velocidade/capacidade correspondente) Controlador RAID PERC
H755 frontal carga frontal**

**Armazenamento (6) 960GB SSD SATA Read Intensive 6Gbps 512e 2.5in
Hot-plug AG Drive, 1 DWPD**

**Fonte de alimentação Dupla, hot plug, fonte de alimentação redundante
tolerante a falhas**

(1+1), 800 W, modo misto, NAF

**Cabo de alimentação (2) NBR 14136 2P+T a C13, 250 V, 10 A, 2 m, cabo de
alimentação**

(Brasil)

PCIe Riser Riser Config 3, Low Profile, 1x16 LP Slots (Gen4)

**Placa-mãe PowerEdge R660xs Motherboard with Broadcom 5720 Dual Port
1Gb On-Board LOM, MLK**

iDRAC iDRAC9, Enterprise 16G

**Sistema operacional Windows Server 2025 Standard,16 CORE,FI,No
Med,No CAL, Multi Language**

**Trilhos de rack Combinação de trilhos drop-in/stab-in ReadyRails A11 com
braço de gerenciamento de cabos, 1U**

Assistência técnica 5 anos de serviço ProSupport, no local.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

6. Especificação e Quantidade

Item	CATMAT	Especificação	Unidade	Quantidade
01	481547	Inspiron 5430 All In One	UN	30
02	472633	Desktop Dell Pro Max Tower T2	UN	08
03	622012	PowerEdge R660xs (servidor de Dados)	UN	01

7 . REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

- Deverão atender integralmente a marca da Portaria de Padronização, no caso dos computadores e servidores;
- Deverão possuir garantia mínima conforme definido no edital/contrato;

8. DA GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS

8.1. Todos os equipamentos objeto desta contratação deverão ser novos e possuir garantia contra vícios ou defeitos, abrangendo a totalidade de seus componentes, incluindo peças, mão de obra e, quando aplicável, os custos de deslocamento necessários à realização dos reparos, sem qualquer ônus adicional para a Administração.

8.2. A garantia deverá observar os seguintes prazos e condições mínimas para cada item:



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

Item	Equipamento	Prazo mínimo de garantia	Modalidade e condições da garantia
01	Inspiron 5430 All In One	48 meses (4 anos)	A garantia deverá ser prestada na modalidade on-site , com atendimento no local de instalação do equipamento no próximo dia útil, após diagnóstico remoto.
02	Desktop Dell Pro Max Tower T2	60 meses (5 anos)	A garantia deverá ser prestada na modalidade on-site , com atendimento no local de instalação do equipamento no próximo dia útil, após diagnóstico remoto.
03	PowerEdge R660xs (Servidor)	60 meses (5 anos)	A garantia deverá ser prestada na modalidade on-site , com atendimento no local de instalação do equipamento no próximo dia útil, após diagnóstico remoto.

8.3. O prazo da garantia será contado a partir da data do recebimento definitivo do respectivo equipamento, sem prejuízo das garantias previstas na legislação aplicável.

8.4. O encerramento da vigência contratual não prejudicará as obrigações relativas à garantia dos equipamentos, que permanecerão exigíveis durante todo o prazo estabelecido neste Termo de Referência.

8.5 – Prazo de entrega dos equipamentos



A entrega dos materiais se dará em até 45 (quarenta e cinco) dias após o início da vigência contratual.

8.6 QUANTO A ELABORAÇÃO DO MAPA DE RISCOS

MAPA DE RISCOS

Objeto: Aquisição de computadores e servidores de dados, incluindo equipamentos, componentes, garantia e suporte técnico, conforme especificações definidas no Termo de Referência.

8.6.1. Identificação e avaliação dos riscos

Nº	Risco identificado	fase	Probabilidade de	Impacto	Nível	Consequência	Medidas preventivas	Responsável
01	Especificação técnica inadequada ou insuficiente dos computadores e servidores	Planejamento	Média	Alto	Alto	Aquisição de equipamentos incompatíveis com as necessidades do SAAE-VR, ocasionando baixo desempenho, necessidade de substituição ou custos adicionais	Especificações técnicas com base nas necessidades das unidades, aplicações utilizadas, capacidade de processamento, memória, armazenamento, conectividade e requisitos de garantia	DTI
02	Pesquisa de preços inadequada	Planejamento	Média	Alto	Alto	Estimativa de preços incompatível com os valores de mercado, podendo resultar em contratação antieconômica ou fracasso da licitação	Realizar pesquisa de preços observando os parâmetros legais e condições comerciais equivalentes às	Setor de Compras/DTI



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

Nº	Risco identificado	fase	Probabilidade	Impacto	Nível	Consequência	Medidas preventivas	Responsável
							especificações pretendidas	
03	Restrição indevida da competitividade por especificações excessivamente direcionadas	Planejamento	Baixa	Alto	Médio	Redução da competitividade, impugnações ou questionamentos ao edital	Fundamentar tecnicamente cada requisito e utilizar características necessárias ao desempenho, evitando exigências sem justificativa	DTI/Setor de Licitações
04	Não previsão de garantia e suporte técnico adequados	Planejamento	Média	Alto	Alto	Paralisação de equipamentos e aumento dos custos de manutenção	Estabelecer prazo de garantia, atendimento técnico, prazo para solução de defeitos e, quando necessário, atendimento no local	DTI
05	Atraso na entrega dos equipamentos	Contratação	Média	Alto	Alto	Atraso na substituição de equipamentos obsoletos e prejuízo à continuidade dos serviços	Estabelecer prazo de entrega objetivo, acompanhar o cronograma e aplicar as medidas administrativas previstas em caso de descumprimento	Fiscal/Gestor
06	Entrega de equipamentos em	Contratação	Média	Alto	Alto	Necessidade de recusa, substituição	Realizar conferência	Fiscal/Gestor/DTI



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

Nº	Risco identificado	fase	Probabilidade	Impacto	Nível	Consequência	Medidas preventivas	Responsável
	desacordo com as especificações					ou devolução dos equipamentos, causando atraso na implantação	quantitativa e qualitativa no recebimento, confrontando equipamentos, componentes e documentação com o TR	
07	Entrega de equipamentos com avarias físicas	Contratação	Média	Médio	Médio	Impossibilidade de aceite, necessidade de substituição e atraso na disponibilização dos equipamentos	Inspeção visual e funcional no recebimento, com registro fotográfico e documentação das inconformidades	Fiscal/Gestor
08	Ausência de documentação, licenças ou certificados necessários	Contratação	Média	Médio	Médio	Dificuldade de ativação, manutenção, reinstalação ou comprovação de garantia	Exigir no recebimento documentação técnica, certificados, termos de garantia, licenças e demais documentos previstos no TR	Fiscal/Gestor
09	Equipamentos sem sistema operacional/licenciamento adequado	Contratação	Baixa	Alto	Médio	Impossibilidade de utilização regular dos computadores ou risco de irregularidade de licenciamento	Definir expressamente no TR os requisitos de sistema operacional, licenciamento e comprovação de autenticidade	DTI/Fiscal



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

Nº	Risco identificado	fase	Probabilidade	Impacto	Nível	Consequência	Medidas preventivas	Responsável
10	Falha na instalação ou configuração dos servidores	Execução	Média	Alto	Alto	Indisponibilidade de sistemas e serviços de TI	Definir requisitos de instalação/configuração, testes de funcionamento e critérios de aceite	DTI/Fiscal
11	Falha de hardware após a entrega	Execução	Média	Alto	Alto	Indisponibilidade de estações ou serviços hospedados nos servidores	Exigir garantia adequada, suporte técnico e substituição de componentes defeituosos dentro de prazo definido	Contratada/Fiscal
12	Atendimento de garantia demorado ou inadequado	Execução	Média	Alto	Alto	Prolongamento da indisponibilidade dos equipamentos	Estabelecer SLA, canais de atendimento, prazos de resposta e solução e previsão de atendimento on-site quando necessário	DTI/Fiscal
13	Falta de peças de reposição durante a garantia	Execução	Baixa	Alto	Médio	Aumento do tempo de indisponibilidade	Exigir disponibilidade de peças e componentes compatíveis durante o período de garantia	Contratada/Fiscal
14	Falha de armazenamento ou perda de dados em	Execução	Baixa	Muito alto	Alto	Perda ou indisponibilidade de informações e	Utilizar soluções de armazenamento	DTI



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

Nº	Risco identificado	fase	Probabilidade	Impacto	Nível	Consequência	Medidas preventivas	Responsável
	servidor					sistemas institucionais	adequadas, RAID quando aplicável, monitoramento, backup e políticas de recuperação de dados	
15	Sobrecarga dos servidores após a implantação	Execução	Média	Alto	Alto	Degradação do desempenho ou indisponibilidade dos serviços	Monitorar CPU, memória, armazenamento e rede; manter margem de capacidade para crescimento da demanda	DTI

8.6.2. Classificação dos riscos

Para fins de controle, pode-se utilizar a seguinte matriz:

Probabilidade Impacto Classificação

Baixa	Baixo	Baixo
Baixa	Médio	Baixo
Baixa	Alto	Médio
Média	Baixo	Baixo
Média	Médio	Médio
Média	Alto	Alto
Alta	Baixo	Médio



Probabilidade Impacto Classificação

Alta Médio **Alto**

Alta Alto **Alto**

Impacto muito alto deve ser tratado como Alto, especialmente quando envolver indisponibilidade de sistemas críticos, perda de dados ou comprometimento da continuidade dos serviços de TI.

8.6.3. Riscos considerados mais críticos

Para a aquisição pretendida, merecem acompanhamento prioritário:

1. **Especificação técnica inadequada;**
2. **Dimensionamento insuficiente dos servidores;**
3. **Pesquisa de preços inadequada;**
4. **Entrega de equipamentos em desacordo com o TR;**
5. **Atraso na entrega;**
6. **Falhas de hardware;**
7. **Demora no atendimento da garantia;**
8. **Falha de armazenamento/perda de dados;**
9. **Sobrecarga dos servidores;**
10. **Falha no recebimento e fiscalização.**

8.6.4. Tratamento dos riscos

O gerenciamento deverá ocorrer durante todo o ciclo da contratação, desde o planejamento até o recebimento definitivo dos equipamentos e o acompanhamento da garantia.



No caso dos **servidores de dados**, os riscos relacionados à indisponibilidade, armazenamento, desempenho, compatibilidade, energia elétrica, backup e recuperação de dados devem receber tratamento específico, em razão do potencial impacto sobre os sistemas e serviços de Tecnologia da Informação do SAAE-VR.

Para os **computadores**, deverão ser priorizados os riscos relacionados ao dimensionamento, compatibilidade com os softwares utilizados, sistema operacional, garantia, suporte, entrega, instalação e substituição de equipamentos defeituosos.

8.6.5. Conclusão

A elaboração do presente Mapa de Riscos tem por finalidade **identificar, avaliar e estabelecer medidas de prevenção e tratamento dos principais eventos que possam comprometer o planejamento, a contratação e a execução da aquisição de computadores e servidores de dados**, contribuindo para a obtenção da solução pretendida, a continuidade dos serviços de TI e a adequada aplicação dos recursos públicos.

9. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

- A entrega deverá ocorrer na **Av. Lucas Evangelista, nº 643- Aterrado, Volta Redonda/RJ, CEP 27.215-630**.
- Os equipamentos deverão ser entregues devidamente acondicionados;
- A contratada deverá garantir a integridade dos produtos até o recebimento definitivo.

10. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

- A fiscalização será realizada por servidor designado;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

- Será verificada a conformidade dos equipamentos com as especificações técnicas;
- O recebimento será provisório e definitivo, conforme legislação vigente;
- Eventuais inconformidades deverão ser sanadas pela contratada sem ônus adicional.

11. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

O critério de julgamento será o de **menor preço por item**, desde que atendidas integralmente as especificações técnicas e requisitos estabelecidos neste Termo de Referência.

12. ESTIMATIVA DE PREÇOS

A estimativa de custos será realizada com base em pesquisa de mercado, conforme diretrizes da Lei nº 14.133/2021.

13. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

As despesas decorrentes da contratação correrão por conta da dotação orçamentária própria, a ser indicada no momento da contratação.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

14. VIGÊNCIA

O prazo de vigência contratual é de 60 (sessenta) dias, contados da data estipulada no instrumento, cuja assinatura ocorrerá após a homologação do certame.

15. SUBCONTRATAÇÃO

Não será admitida a subcontratação, cessão ou transferência, total ou parcial, do objeto.

16. PARTICIPAÇÃO DE CONSÓRCIOS E COOPERATIVAS

- Não será admitida a participação de empresas em consórcio;
- Será admitida a participação de cooperativas, desde que atendam à legislação vigente e comprovem capacidade técnica.
- Não há óbice à adoção da reserva de cota prevista na Lei Complementar nº 123/2006.

17. IMPACTO AMBIENTAL

A contratação deverá observar, sempre que possível:

- Critérios de sustentabilidade;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

- Eficiência energética dos equipamentos;

18. RESULTADOS PRETENDIDOS

- Melhoria no desempenho dos sistemas de geoprocessamento;
- Melhorias do sistema de monitoramento de bombas de água.
- Redução de falhas operacionais;
- Diminuição de custos com manutenção;
- Padronização do ambiente computacional;
- Aumento da eficiência no atendimento ao público.

19. DISPOSIÇÕES FINAIS

Os casos omissos serão resolvidos com base na Lei nº 14.133/2021 e demais normas aplicáveis.

A GESTÃO E FISCALIZAÇÃO

Gestor do processo: Rogério Silva de Andrade

Fiscal: Ivan Cesar de Oliveira

Fiscal Substituto: Rogério Pereira Filho



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

Anexo – 1

1) Síntese de Justificativa de Padronização – Computadores – Notebook e Servidores da Marca Dell.

DESCRIÇÃO: Os computadores, notebooks e servidores da marca Dell, justifica-se pela necessidade de garantir a continuidade, a eficiência e a confiabilidade dos serviços prestados por esta Autarquia à população. A utilização de equipamentos de um mesmo fabricante proporciona maior compatibilidade entre os ativos de tecnologia, simplifica os procedimentos de suporte técnico e manutenção, reduz o tempo de indisponibilidade dos sistemas e facilita o gerenciamento do parque computacional.

Justificativa para Padronização de Computadores da Marca Dell

A padronização dos equipamentos de informática da marca **Dell Technologies** nesta Autarquia encontra-se fundamentada em critérios técnicos, operacionais e econômicos, visando garantir maior eficiência na gestão do parque computacional, redução de custos de suporte e manutenção, bem como a continuidade dos serviços prestados aos usuários.

Desde a adoção da padronização, formalizada por meio do Processo Administrativo nº 1652/2012, os equipamentos da marca Dell vêm apresentando elevados índices de confiabilidade, desempenho e disponibilidade, atendendo plenamente às necessidades institucionais. Atualmente, a infraestrutura tecnológica da Autarquia é composta integralmente por equipamentos Dell, incluindo aproximadamente 190 estações de trabalho, 10 servidores físicos destinados à virtualização de serviços e 5 notebooks.

A manutenção da padronização proporciona diversas vantagens, dentre as quais destacam-se:

- Uniformização tecnológica do ambiente computacional;
- Simplificação dos procedimentos de instalação, configuração e suporte técnico;
- Redução do tempo de atendimento e resolução de incidentes;
- Padronização de drivers, imagens de sistemas operacionais e ferramentas de gerenciamento;
- Facilidade na capacitação da equipe técnica responsável pelo suporte;



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Avenida Lucas Evangelista, 643 – Aterrado / 27215-630 Volta Redonda -RJ Tel:
(24) 3344.2941 - CNPJ: 32.504.706/0001-87
GERÊNCIA COMERCIAL
DIVISÃO DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

- Compatibilidade entre equipamentos, acessórios e soluções já implantadas;
- Disponibilidade de garantia on-site e suporte especializado do fabricante;
- Maior previsibilidade dos custos de manutenção e renovação tecnológica;
- Preservação dos investimentos realizados ao longo dos anos na infraestrutura de TI.

Além disso, a substituição da padronização atualmente adotada implicaria custos adicionais relacionados à adaptação de procedimentos técnicos, treinamento da equipe de suporte, homologação de novos equipamentos, readequação de imagens de instalação e possíveis impactos na continuidade dos serviços de tecnologia da informação.

Dessa forma, considerando os resultados positivos obtidos ao longo dos anos, a confiabilidade dos equipamentos, a economicidade proporcionada pela uniformização do ambiente tecnológico e a necessidade de assegurar a eficiência administrativa e operacional, justifica-se a renovação da padronização dos computadores da marca Dell, nos termos da legislação vigente, especialmente dos princípios da eficiência, economicidade e interesse público previstos na Lei nº 14.133/2021.